



Simulácia: Riadenie a zlepšovanie procesov

Riadite a zlepšujete procesy?

Cieľom simulácie je:

- naučiť účastníkov zásady procesného riadenia,
- predstaviť systematický prístup riadenia a zlepšovania procesov: od poznania hlasu zákazníka, cez definovanie správnych ukazovateľov výkonnosti a spôsobu ich merania, analýzu pravých príčin nedostatočnej výkonnosti, analýzu procesu, až po návrh a výber riešení a vyhodnotenie ich dopadu na výkonnosť procesu a spokojnosť zákazníkov.

Simulácia je určená všetkým, ktorí sú zodpovední za riadenie a neustále zlepšovanie procesov: manažérom a vlastníkom procesov na všetkých úrovniach riadenia, pracovníkom kvality a procesným inžinierom.

Rozsah: 1 deň

Obsah:

1. Procesne a zákaznícky orientovaný podnik

- Základné princípy procesného riadenia
- Najnovšie metódy a nástroje procesného riadenia Lean Six Sigma
- Ukazovatele výkonnosti pre efektívne procesné riadenie

2. Simulácia

- 1. kolo simulácie: vyhodnotenie výsledkov z pohľadu zákazníka a z pohľadu podniku
- Spoznanie hlasu zákazníka, definovanie správnych ukazovateľov výkonnosti, vyhodnocovanie údajov a ich interpretácia, analýza pravých príčin nedostatočnej výkonnosti, analýza strát a nedostatkov v procese, návrh a výber riešení
- 2. kolo simulácie: realizácia riešení a vyhodnotenie dosiahnutých prevádzkových výsledkov a dopad na finančné ukazovatele

3. Akčné plány účastníkov

- Každý účastník navrhne konkrétne kroky, ktoré vykoná v procese, za ktorý je zodpovedný

Termín: 25. január 2011

Registrácia účastníkov začína o 8.00 hod. Tréning prebieha od 8.30 do 17.00 hod.

Miesto: Bratislava

Miesto konania bude spresnené dodatočne podľa počtu prihlásených účastníkov.



Účastnícky poplatok: € 275,- bez DPH (€ 327,25 s DPH). V poplatku je zahrnutá účasť na simulácií, tréningové materiály a dokumentácia, obed a občerstvenie v priebehu dňa.

Záväzná prihláška na simuláciu Riadenie a zlepšovanie procesov

Meno:

Priezvisko:

Pracovná pozícia:

Názov firmy:

Adresa firmy:

IČO/DIČ:

Tel./Fax:

Email:

Potvrdzujeme, že účastnícky poplatok s DPH vo výške € 327,25 bol poukázaný na účet číslo: **683 241 603 / 7500**. Ako variabilný symbol uvádzajte IČO organizácie.

Dňa:

Z účtu číslo:

Dátum:

Podpis:

Uzávierka prihlášok a termín uhradenia účastníckeho poplatku je 19.1. 2011. Stornovací poplatok je 50% z ceny simulácie. Po 19.1.2011, ako aj v prípade neúčasti na simulácií, sa účastnícky poplatok nevracia. Je možné určiť iného účastníka. Ďakujeme za Vaše porozumenie v tomto smere. Podmienkou realizácie simulácie je minimálne dvanásť prihlásených účastníkov. V prípade záujmu viacerých účastníkov z jedného podniku je možné dohodnúť realizáciu simulácie samostatne. Vyhradzuje si právo neakceptovať účasť konzultantov na simulácií.

Možnosti registrácie na simuláciu:

internet: info@msys.sk, www.msys.sk, tel./fax: (2) 2071 8478

Management Systems, s.r.o., Drotárska cesta 98, 811 02 Bratislava