



Tréning: Metódy zlepšovania a riadenia procesov I.

Dávate zákazníkovi čo požaduje?

Cieľom tréningu je:

- naučiť účastníkov spoznať, zlepšovať a riadiť procesy,
- naučiť účastníkov základné princípy štatistického riadenia procesov,
- umožniť účastníkom aplikovať získané vedomosti na praktických príkladoch a cvičeniach.

Tréning je určený manažérom, projektovým manažérom, procesným a priemyselným inžinierom, pracovníkom kvality, technológom a konštruktérom.

Rozsah: 2 dni

Obsah:

- 1. Princípy zlepšovania procesov štatistickými metódami**
 - Čo, kedy a prečo riadiť pomocou štatistických metód
 - Diagram vstup - proces - výstup
- 2. Nástroje analýzy údajov a interpretácia grafov**
 - Historam, priebehový diagram, box plot, pareto diagram
- 3. Nástroje na identifikáciu problémových oblastí v procese a hľadanie príčin problému**
 - Procesné mapy, diagram príčin a následku
- 4. Základné princípy štatistického riadenia procesov (SPC: Statistical Process Control)**
 - Premennivosť procesov, vnímanie rozptylu zákazníkom a stabilita procesov
 - Riadiaci graf

Tréning je podporovaný štatistickým software SPC XL, ktorý bude slúžiť na analýzu a spracovanie údajov.

Účastník rieši počas tréningu problém, ktorý by mal byť zameraný na zlepšenie oblasti v ktorej pracuje.

Termín: 9. a 10. december 2010

Registrácia účastníkov začína o 8.00 hod. Tréning prebieha od 8.30 do 17.00 hod.

Miesto: Bratislava

Miesto konania bude spresnené dodatočne podľa počtu prihlásených účastníkov.



Účastnícky poplatok: € 298,- bez DPH (€ 354,62 s DPH). V poplatku je zahrnutá účasť na tréningu, tréningové materiály a dokumentácia, PC a software, obedy a občerstvenie v priebehu dňa. Počas tréningu bude využívaná špeciálna softwarová aplikácia SPC XL na analýzu a spracovanie údajov. Ponúkame možnosť obstarania licencie SPC XL za výhodnú cenu **€ 229,- bez DPH** (bežná cena je € 249,- bez DPH).

Závazná prihláška na tréning: Metódy zlepšovania a riadenia procesov I.

Meno:

Priezvisko:

Pracovná pozícia:

Názov firmy:

Adresa firmy:

IČO/DIČ:

Tel./Fax:

Email:

Potvrdzujeme, že účastnícky poplatok s DPH vo výške € 354,62, resp. € 627,13 vrátane SPC XL, bol poukázaný na účet číslo: **683 241 603 / 7500**. Ako variabilný symbol uvádzajte IČO organizácie.

Dňa:

Z účtu číslo:

Dátum:

Podpis:

Uzávierka prihlášok a termín uhradenia účastníckeho poplatku je 2. 12. 2010. Stornovací poplatok je 50% z ceny tréningu. Po 2. 12. 2010, ako aj v prípade neúčasti na tréningu, sa účastnícky poplatok nevracia. Je možné určiť iného účastníka. Ďakujeme za Vaše porozumenie v tomto smere. Podmienkou realizácie tréningu je minimálne desať prihlásených účastníkov. V prípade záujmu viacerých účastníkov z jedného podniku je možné dohodnúť realizáciu tréningu samostatne. Vyhradzujeme si právo neakceptovať účasť konzultantov na tréningu.

Možnosti registrácie na tréning:

internet: info@msys.sk, www.msys.sk, tel./fax: (2) 2071 8478

Management Systems, s.r.o., Drotárska cesta 98, 811 02 Bratislava