



# Green Belt Lean Six Sigma

ROZVOJOVÝ PROGRAM

február – máj 2011

DEVELOPMENT PROGRAM

February – May 2011

Bratislava



MANAGEMENT SYSTEMS

**Lean Six Sigma je overený systém zvyšovania produktivity a zlepšovania kvality** procesov, výrobkov a služieb. Podnikom a inštitúciami rôzneho zamerania systém Lean Six Sigma pomohol účinne znížiť straty a chyby vo výrobných a administratívnych procesoch, zvýšiť úroveň poskytovaných služieb a zefektívniť procesy riadenia. Dosiahli preukázateľné výsledky v znížení nákladov a zvýšení ziskovosti. Byť „podnikom Lean Six Sigma“ je konkurenčnou výhodou.

**Green Belt Lean Six Sigma je schopný riešiť projekty zamerané na zlepšovanie procesov:** na základe správnych údajov a informácií spoznávať skutočný stav procesu, zistiť príčiny nedostatkov a chýb, viesť tím spolupracovníkov k hľadaniu spôsobov ich odstránenia a presadzovať nové, zlepšené postupy.

Vo svojej práci používa spôsob myslenia zameraný na neustále hľadanie oblastí na zlepšenie: odstraňovanie strát, chýb a nedostatkov, zjednodušovanie a zoštieňovanie.

Pozná význam a negatívny vplyv rozptylu na výkonnosť procesov a spokojnosť interných a externých zákazníkov. Zlepšenia realizuje uplatnením systematického postupu Definuj

– Meraj – Analyzuj – Zlepši – Udržuj (DMAIC). Pre proces rozhodovania vie získať kvalitné údaje, vhodnými nástrojmi ich transformovať

do informácií, analyzovať a správne interpretovať v jednoduchej a zrozumiteľnej forme.

**Znalosti a zručnosti Green Belta Lean Six Sigma využije každý** manažér a riadiaci pracovník výrobných a podporných procesov, projektový manažér, priemyslový a procesný inžinier, pracovník kvality, technológ, konštruktér a ktokoľvek, kto sa denne stretáva s problémami a nedostatkami a hľadá spôsoby ich riešenia.

**Spôsob učenia v programe** vychádza z overených tréningových postupov: kombinuje prezentácie formálnych poznatkov, riešenie príkladov, simuláciu činnosti procesu a súťaž tímov v zlepšovaní procesu. Tieto sú podporované špeciálnym Excel software pre podporu činnosti Green Belta v jednotlivých krokoch postupu DMAIC a software SPC XL pre analýzu údajov.

**Vlastný projekt Lean Six Sigma rieši každý účastník** s podporou lektorov Black Beltov. Odporúčania ohľadne výberu vhodného projektu budú prihláseným účastníkom poskytnuté pred začatím programu.

**Lean Six Sigma is a proven methodology for increasing productivity and improving quality** of processes, products and services. Companies in various business sectors have benefited from Lean Six Sigma through reduced defects in production and service processes, improved service levels, and enhanced quality of management. They demonstrated significant cost savings and profitability increases. To be a Lean Six Sigma company represents a strategic advantage.

**Green Belt Lean Six Sigma is able to apply systematic problem-solving to improve processes:** use data and information to analyze current state, identify the root causes, lead team to generate improvements to eliminate root causes, apply new and improved procedures and changes. Continuous identification of improvement potential becomes the way of thinking of a Lean Six Sigma Green Belt: she understands negative impact of variation on process performance and customers' satisfaction, applies DMAIC systematic approach to yield improvements, uses data and information to make decisions, and interprets data in simple and easy to understand format.

**Knowledge and skills of Lean Six Sigma Green Belt** are useful for every manager in service or manufacturing, for a project manager, industrial engineer, process engineer, quality specialist, planning and design specialists. For everyone, who faces problems and defects and is looking for effective ways of dealing with them.

**Training program combines various learning methods:** formal learning, case studies, examples, practical problem-solving, process simulation and team competition in improving the process. Training is supported by special purpose Excel-based software for documenting DMAIC and SPC XL for analyzing data.

**Each participant brings her own Lean Six Sigma project.** Project coaching is provided by experienced Black Belts. Recommendations regarding project selection will be provided in advance.

**Osvedčenie o absolvovaní programu** získa každý účastník, ktorý splní podmienky: účasť na všetkých častiach programu, úspešné absolvovanie záverečného testu a ukončenie, dokumentovanie a prezentovanie projektu Six Sigma.

**Program certificate** will be issued to each participant who meets criteria: has no absence, passes the final test and presents documented completed project.

**Program vedú skúsení Black Belti**, ktorí dokonale poznajú a denne využívajú nástroje a princípy Lean Six Sigma. V rámci tréningu a konzultácií k projektom účastníkov poskytujú svoje skúsenosti „z prvej ruky“ ohľadne metodiky, použitia software a vedenia projektov.

**Green Belt Lean Lean Six Sigma Program** delivered by experienced Black Belts who thoroughly understand and use Lean Six Sigma tools and principles daily. Within training and coaching activities they will provide participants with the “first-hand” experience regarding application of methodology, leading of projects and using the software.

**Miriam Kasanická** je tréner a konzultant Lean Six Sigma. Realizovala školenia a viedla projekty Six Sigma zamerané na zlepšovanie administratívnych procesov.

**Miriam Kasanická** is a trainer and consultant Lean Six Sigma. She has done a number of training programs and project coaching aimed at improving administration processes.

**Andrea Pavliková** je tréner a konzultant Lean Six Sigma so zameraním na zlepšovanie výrobných a administratívnych procesov. Viedla desiatky projektov Lean Six Sigma.

**Andrea Pavliková** is a trainer and consultant Lean Six Sigma specializing at manufacturing and service processes. She has lead a number of Lean Six Sigma projects.

**Pavol Strýček** je starší poradca a partner spoločnosti. Metódy Lean Six Sigma a Lean pomáhal aplikovať manažérskym tímom v desiatkach podnikov na Slovensku a v zahraničí.

**Pavol Strýček** is a partner and senior consultant. He has lead assignments aimed at deploying Lean and Six Sigma at a number of organizations in Slovakia as well as abroad.

**Management Systems, s.r.o.** pôsobí v oblasti poradenstva a tréningu systémov a metód zvyšovania výkonnosti od roku 1995. Vedeť proces definovania podnikovej stratégie, aplikujeme nástroje Policy Deployment jej realizácie, definujeme priority zlepšovania, pomáhame tvoriť a realizovať systémy Six Sigma a Lean.

**Management Systems, s.r.o.** has been providing performance improvement consulting, training and coaching services since 1995. We facilitate the process of strategy formulation, applying Policy Deployment to cascade it throughout the organization, identifying the improvement priorities, and provide coaching in implementing Lean and Six Sigma.

**Používame overené tréningové systémy** vytvorené skúsenými poradcami, podporované najnovším software, prípadovými štúdiami, príkladmi a simuláciami. Náš zoznam referencií obsahuje desiatky spokojných klientov z radov úspešných podnikov.

**We use proven training systems** developed by experienced consultants, software, case studies, simulations and real life examples. Our clients are the leading companies and organizations.

**Program Green Belt Lean Six Sigma** sa realizuje v štyroch častiach v celkovom rozsahu 11 dní. Medzi jednotlivými časťami účastníci aplikujú získané poznatky vo svojich projektoch. V programe sú zaradené konzultácie a prezentácie projektov účastníkov. Je možné dohodnúť ďalšie individuálne konzultácie k projektom v podniku účastníka.

**1. časť: 16. – 18. február 2011**

#### **Predstavenie metodiky Lean Six Sigma**

- Prečo Lean Six Sigma
- Postup DMAIC

#### **Definuj - prvá fáza riešenia projektu**

- Zadanie projektu
- Spoznanie procesu
- Kľúčové kritériá kvality procesu

#### **Meraj - druhá fáza riešenia projektu**

- Výber a popis ukazovateľov projektu
- Plán zberu údajov a analýza systému merania

#### **Predstavenie projektov účastníkov**

#### **Prezentácia vzorového projektu Six Sigma**

**2. časť: 16. – 18. marec 2011**

#### **Meraj - druhá fáza riešenia projektu**

- Analýza súčasnej výkonnosti

#### **Analyzuj - tretia fáza riešenia projektu**

- Identifikácia možných príčin problému
- Mapovanie a analýza procesu

#### **Pracovná komunikácia v systéme Six Sigma**

- Vedenie tímov a nástroje realizácie zmien

#### **Lean manažment a uplatnenie v Six Sigma**

#### **Prezentácie a konzultácie projektov**

**3. časť: 13. – 15. apríl 2011**

#### **Analyzuj - tretia fáza riešenia projektu**

- Analýza vzťahov medzi výstupmi, procesom a vstupmi

#### **Zlepšuj - štvrtá fáza riešenia projektu**

- Potvrdenie významných príčin rozptylu
- Návrh a overenie riešení
- Plán realizácie zlepšení

#### **Udržuj - piata fáza riešenia projektu**

- Implementácia systému riadenia a kontroly procesu po zmene
- Ukončenie projektu a sledovanie prínosov Projektu

#### **Prezentácie a konzultácie projektov**

**4. časť: 12. – 13. máj 2011**

#### **Záverečné opakovanie**

**Záverečné prezentácie projektov účastníkov a záverečný test**

**Green Belt Lean Six Sigma Program's** duration is 11 days delivered in four parts. Between the individual parts participants are expected to apply knowledge learned into their projects. Project presentations and progress reports are part of the agenda. Project coaching will be provided to the participants. It is possible to arrange for additional individual coaching.

**Part 1: 16 – 18 February 2011**

#### **Introduction to Lean Six Sigma**

- Why Lean Six Sigma
- Improving processes with DMAIC

#### **Define phase**

- Project charter
- Process chart
- Critical To Quality requirements

#### **Measure phase**

- Key Performance Measurements of the process
- Data collection plan
- Measurement System Analysis

#### **Presentation of projects of participants Six Sigma project case study**

**Part 2: 16 – 18 March 2011**

#### **Measure phase**

- Current process performance analysis

#### **Analyze phase**

- Analysis of potential causes of the problem
- Current process analysis

#### **Communication skills for Six Sigma**

- Leading the teams and change implementation tools

#### **Lean management, combining Lean and Six Sigma**

#### **Presentation of projects of participants**

**Part 3: 13 – 15 April 2011**

#### **Analyze phase**

- Relationships between output, process, and input

#### **Improve phase**

- Confirming root causes
- Generate improvements
- Improvements implementation plan

#### **Control phase**

- Control the optimized process
- Secure sustainability of improvements

#### **Presentation of projects of participants**

**Part 4: 12 – 13 May 2011**

#### **Final presentation of projects of participants**

**Review and teach-back, Final test**

Závazná prihláška na rozvojový program  
Registration Form

# Green Belt Lean Six Sigma

Meno:

Name:

Priezvisko:

Surname:

Pracovná pozícia:

Title:

Názov firmy:

Company:

Adresa firmy:

Address:

IČO/DIČ:

Co.reg.no./VAT reg.no.:

Tel./Fax:

E-mail:

**Účastnícky poplatok:** € 1.975,- bez DPH. V poplatku je zahrnutá účasť na programe (11 dní), tréningové materiály a dokumentácia, CD s formulármi DMAIC, príkladmi a dokumentáciou, prenájom PC, obedy a občerstvenie v priebehu dňa. Počas školenia bude využívaná špeciálna softwarová aplikácia SPC XL pre podporu Six Sigma. Ponúkame možnosť obstarania licencie SPC XL za zvýhodnenú cenu € 229,- bez DPH (bežná cena € 249,-).

**Ubytovanie:** Na požiadanie môžeme zabezpečiť rezerváciu ubytovania v mieste konania programu za zvýhodnené ceny.

**Registration fee:** € 1.975,- plus VAT. Registration fee includes participation at the Program (11 days), training materials and documentation, CD with DMAIC forms and exercises, rent of PCs, lunches and refreshments. Specialized Six Sigma software SPC XL will be used to support the training. As a part of the Program a license of SPC XL can be purchased for € 229,- plus VAT (normal price is € 249,-).

**Accommodation:** Discounted room rates are available at the place of the trainings. Please enquire.

**Potvrďujeme, že účastnícky poplatok s DPH vo výške € 2.350,25, resp. € 2.622,76 vrátane SPC XL, bol poukázaný na účet číslo: 683241603/7500. Ako variabilný symbol uvádzajte IČO organizácie.**

Dňa:

Z účtu číslo:

Dátum:

Podpis:

**Uzavierka prihlášok** a termín uhradenia účastníckeho poplatku je 9. 2. 2011. Stornovací poplatok je 50% z ceny tréningu. Po 9. 2. 2011, ako aj v prípade neúčasti na programe, sa účastnícky poplatok nevracia. Je možné určiť iného účastníka. Ďakujeme za Vaše porozumenie v tomto smere. Podmienkou realizácie programu je minimálne dvanásť prihlásených účastníkov. V prípade záujmu viacerých účastníkov z jedného podniku je možné dohodnúť realizáciu programu samostatne. Vyhradzujeme si právo neakceptovať účasť konzultantov na programe.

**Registration and Cancellation Policy:** Closing date for registrations is 9 February 2011. Cancellation fee is 50% of the program fee. Cancellations received after 9 February 2011 are subject to full registration fee. Registrations may be transferred to another colleague. Minimum number of twelve participants must be registered to open the Program. Program can be done in-house for a group of twelve to sixteen participants from a company. Consultants may not be permitted to attend the Program.

Možnosti registrácie na program/Registration options:

Internet: info@mSYS.sk, www.mSYS.sk, fax: (02) 2071 8478

Management Systems, s.r.o., Drotárska 98

811 02 Bratislava



## Six Sigma a Lean Management

Workshop poskytuje prehľad o metódach Lean a Six Sigma. Dôraz je na ich využitie v riadení a v zlepšovaní procesov s cieľom lepšie plniť požiadavky zákazníkov.

### Ciele:

Po absolvovaní workshopu budú účastníci:

- Poznať základné princípy metód Lean a Six Sigma teoreticky a prakticky prostredníctvom simulácie.
- Vedieť, ktoré ukazovatele prevádzkovej efektívnosti a výkonnosti procesov poskytujú páku na zvýšenie spokojnosti zákazníkov a zlepšenie finančných výsledkov.
- Mať prehľad o nástrojoch identifikácie strát a plytvania, eliminovania rozptylu, skracovania doby trvania procesov a zlepšovania dodávateľskej spoľahlivosti.
- Poznať úlohy a zodpovednosti vedenia v aplikácií Lean Management a Six Sigma.

### Komu je workshop určený:

Riaditeľom a členom ich manažerských tímov, Lean manažérom, manažérom Six Sigma a ďalším.

### Termín

marec 2011

### a miesto konania:

Bratislava

## Six Sigma and Lean Management

Workshop provides an overview of Lean and Six Sigma concepts. An emphasis is given on their application as management and process improvement approach to better satisfy customers' requirements.

### Learning objectives:

After the workshop participants will:

- Be familiar with Six Sigma and Lean theory and practice through simulation.
- Understand which operational process performance indicators provide a leverage to improve customers' satisfaction and financial results.
- Have an overview of tools to identify wastes and losses in processes, to eliminate variation, to reduce process lead time, and to improve delivery reliability.
- Recognize roles and responsibilities of management in Lean and Six Sigma implementation.

### Who should attend:

CEOs and their management team members, Lean managers, Six Sigma deployment managers, and others.

### Date a place:

March 2011

Bratislava

## Rozvojový program manažérov strednej úrovne

Program rozvoja je zameraný na rozvoj odborných a manažerských znalostí a zručností manažérov strednej úrovne riadenia. Poskytuje im základný prehľad a praktický výcvik v oblastiach:

1. Pracovnej komunikácie, vedenia ľudí, vystupovania, prezentovania a vedenia porád.
2. Zodpovednosti a úlohy manažérov strednej úrovne v zákaznicky orientovanom podniku.
3. Moderné metódy riadenia a zlepšovania procesov, výrobkov a služieb.

### Ciele:

Po absolvovaní programu budú účastníci:

- Prakticky ovládať základné pravidlá efektívnej pracovnej komunikácie a vedenia ľudí.
- Chápať úlohy a zodpovednosti manažérov strednej úrovne v zákaznicky orientovanom a procesne riadenom podniku.
- Vedieť aplikovať najnovšie metódy a nástroje riadenia a trvalého zlepšovania.

### Komu je workshop určený:

Manažéri strednej úrovne riadenia z výrobných podnikov a organizácií poskytujúcich služby.

### Termín

apríl 2011

### a miesto konania:

Bratislava

Ďalšie organizačné detaily budú priebežne zverejnené na [www.msyst.sk](http://www.msyst.sk).

## Middle Management Development Program

Program is aimed at developing professional and managerial knowledge and skills of middle management. It provides them with the overview and practical training in the following areas:

1. Management communication, leadership, speaking and presentation skills, and effective meetings.
2. Roles and responsibilities of middle management in customer oriented organization.
3. Modern management and process, product and service improvement tools and methods.

### Learning objectives:

After the program participants will:

- Master the principles of leading people and effective working communication.
- Realize roles and responsibilities of middle management in customer driven and process oriented organization.
- Be able to apply the latest management methods and continuous improvement tools.

### Who should attend:

Middle management of manufacturing and service organizations.

### Date a place:

April 2011

Bratislava

More details will be provided at [www.msyst.sk](http://www.msyst.sk) soon.