



## Školenie: Zlepšovanie kvality procesov a produktov

**Cieľom školenia** je poskytnúť účastníkom poznatky o metódach a nástrojoch neustáleho zlepšovania úrovne kvality procesov.

**Školenie je určené** manažérom a riadiacim pracovníkom strednej a nižšej úrovne riadenia, pracovníkom útvaru vývoja, projektovým manažérom, procesným a priemyselným inžinierom, pracovníkom kvality.

**Rozsah:** 2 dni

### Obsah:

#### 1. Prístupy k zlepšovaniu

- Prehľad a zásady
- Program nulových strát
- Cyklus trvalého zlepšovania

#### 2. Metódy analýzy problémov kvality

- Zisťovanie pravých príčin, návrh opatrení
- Náklady na nekvalitu, hľadanie potenciálu na zlepšenie

#### 3. Pohľad zákazníka a metódy spoznávania hlasu zákazníkov

#### 4. Nástroje analýzy a posudzovania kvality a výkonnosti procesov

- Základy SPC
- Praktické cvičenia, simulácia procesu, identifikácia strát a zlepšovanie

**Školenie Zlepšovanie kvality procesov a produktov** realizujeme pre podniky a organizácie, alebo ako otvorený verejný kurz. Pre zistenie aktuálneho dátumu konania otvoreného kurzu navštívte [www.msys.sk](http://www.msys.sk). Pre dohodnutie detailov tréningu vo vašom podniku nás kontaktujte na 02-2071 8478, 0903 227 886, alebo na [info@msys.sk](mailto:info@msys.sk).

