



## Tréning: Metódy zlepšovania a riadenia procesov II.

### *Dávate zákazníkovi čo požaduje?*

#### **Cieľom tréningu je:**

- naučiť účastníkov spoznať, zlepšovať a riadiť procesy,
- naučiť účastníkov správne sa rozhodnúť a používať pokročilé nástroje štatistického riadenia procesov,
- umožniť účastníkom aplikovať získané vedomosti na praktických príkladoch a cvičeniach.

**Tréning je určený** manažérom, projektovým manažérom, procesným a priemyselným inžinierom, pracovníkom kvality, technológom a konštruktérom. Účastníci tréningu by mali mať zvládnuté témy preberané v tréningu Metódy zlepšovania a riadenia procesov I.

**Rozsah:** 3 dni

#### **Obsah:**

- 1. Analýza spôsobilosti procesov a zariadení**
  - Meranie spokojnosti zákazníkov
- 2. Merací systém a spôsobilosť meradiel**
  - Systém merania a jeho vplyv na správne rozhodnutia
- 3. Nástroje na potvrdenie zdrojov rozptylu (príčin problému)**
  - Testovanie hypotéz, korelačná a regresná analýza
- 4. Zlepšovanie procesov metódami DOE (Design of experiment)**
  - Sledovanie výsledku zmenou niekoľkých vstupov

Tréning je podporovaný špeciálnymi software SPC XL a DOE PRO, ktoré budú slúžiť na analýzu a spracovanie údajov.

Účastník rieši počas tréningu problém, ktorý by mal byť zameraný na zlepšenie oblasti v ktorej pracuje.

**Termín:** 12. – 14. január 2011

Registrácia účastníkov začína o 8.00 hod. Tréning prebieha od 8.30 do 17.00 hod.

**Miesto:** Bratislava

Miesto konania bude spresnené dodatočne podľa počtu prihlásených účastníkov.



**Účastnícky poplatok: € 447,- bez DPH (€ 531,93 s DPH.** V poplatku je zahrnutá účasť na tréningu, tréningové materiály a dokumentácia, PC a software, obedy a občerstvenie v priebehu dňa. Počas tréningu bude využívaná špeciálna softwarová aplikácia SPC XL na analýzu a spracovanie údajov. Ponúkame možnosť obstarania licencie SPC XL za výhodnú cenu **€ 229,- bez DPH** (bežná cena je € 249,- bez DPH).

## **Závazná prihláška na tréning: Metódy zlepšovania a riadenia procesov II.**

**Meno:**

**Priezvisko:**

**Pracovná pozícia:**

**Názov firmy:**

**Adresa firmy:**

**IČO/DIČ:**

**Tel./Fax:**

**Email:**

**Potvrdzujeme,** že účastnícky poplatok s DPH vo výške € 531,93, resp. € 804,44 vrátane SPC XL, bol poukázaný na účet číslo: **683 241 603 / 7500**. Ako variabilný symbol uvádzajte IČO organizácie.

**Dňa:**

**Z účtu číslo:**

**Dátum:**

**Podpis:**

**Uzávierka prihlášok** a termín uhradenia účastníckeho poplatku je 7.1. 2011. Stornovací poplatok je 50% z ceny tréningu. Po 7.1. 2011, ako aj v prípade neúčasti na tréningu, sa účastnícky poplatok nevracia. Je možné určiť iného účastníka. Ďakujeme za Vaše porozumenie v tomto smere. Podmienkou realizácie tréningu je minimálne desať prihlásených účastníkov. V prípade záujmu viacerých účastníkov z jedného podniku je možné dohodnúť realizáciu tréningu samostatne. Vyhradzuje si právo neakceptovať účasť konzultantov na tréningu.

### **Možnosti registrácie na tréning:**

internet: [info@msys.sk](mailto:info@msys.sk), [www.msys.sk](http://www.msys.sk), tel./fax: (2) 2071 8478

Management Systems, s.r.o., Drotárska cesta 98, 811 02 Bratislava